ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE NA FACEBOOKU A INSTAGRAMU

I. Organizátor soutěží

Organizátorem spotřebitelských soutěží vyhlašovaných na oficiálních profilech na sociálních sítích Facebook a Instagram (dále jen „**Soutěž**“) je **N-Medical s.r.o**., se sídlem U Olivovny 1640/2, Říčany, 2510, IČO: 05006899, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256950 (dále jen „**Organizátor**“).

II. Termín a místo konání Soutěže

Soutěže probíhají na území České republiky prostřednictvím oficiálního profilu Organizátora na sociální síti Facebook (https://www.facebook.com/hyaluron.nmedical/) a na sociální síti Instagram (https://www.instagram.com/n_medical_official/). Konkrétní doba trvání každé Soutěže (datum a čas zahájení a ukončení) je vždy uvedena přímo v textu daného soutěžního příspěvku.

III. Podmínky účasti v Soutěži

1. Soutěže se lze zúčastnit na základě splnění konkrétních soutěžních podmínek a úkolů, které jsou vždy součástí daného soutěžního příspěvku.
2. Účastníkem Soutěže se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která má po celou dobu konání Soutěže zřízený platný a aktivní osobní účet na sociální síti Facebook nebo Instagram (dále jen „Účastník“). Ze Soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci Organizátora a osoby jim blízké.
3. Účast v Soutěži prostřednictvím účtu jiné osoby nebo prostřednictvím falešných či vícečetných účtů je vyloučena. Každý Účastník se může konkrétní Soutěže zúčastnit pouze jednou (s jedním soutěžním příspěvkem či komentářem na každé ze sítí), není-li v soutěžním příspěvku uvedeno jinak, a má nárok maximálně na jednu výhru v dané Soutěži.
4. Soutěžní komentáře či příspěvky nesmí obsahovat vulgární výrazy, urážky, nepravdivé údaje ani porušovat dobré mravy, právní předpisy či práva třetích osob. Při oprávněném podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání Účastníka je Organizátor oprávněn nevhodné příspěvky smazat a Účastníka ze Soutěže bez náhrady vyřadit.

IV. Průběh Soutěže a výhry

1. Soutěž trvá po dobu stanovenou v daném soutěžním příspěvku. Po uplynutí tohoto termínu Soutěž končí a na pozdější reakce nebude brán zřetel.
2. Konkrétní výhra (nebo výhry) a jejich počet jsou vždy přesně popsány v textu daného soutěžního příspěvku.
3. Výherce bude určen způsobem uvedeným v soutěžním příspěvku (zpravidla náhodným losováním ze všech platných soutěžních komentářů, případně výběrem odbornou porotou Organizátora), a to nejpozději do 7 dnů od ukončení Soutěže**.**
4. Výherce bude oznámen v komentáři pod soutěžním příspěvkem, případně ve Stories, a zároveň bude kontaktován prostřednictvím soukromé zprávy na příslušné sociální síti.

5. Pokud výherce na zprávu Organizátora nezareaguje a neposkytne kontaktní a doručovací údaje potřebné k předání výhry do 7 dnů od kontaktování, jeho nárok na výhru bez náhrady zaniká a Organizátor je oprávněn vybrat náhradního výherce.
6. Výhra bude zaslána na doručovací adresu v ČR nebo na e-mailovou adresu, pokud to povaha výhry dovolí, kterou výherce sdělí v soukromé zprávě, nejpozději do 30 dnů od obdržení doručovacích údajů. Organizátor neručí za nedoručení, ztrátu nebo poškození výhry během poštovní či kurýrní přepravy. V případě, že si výherce zaslanou výhru v úložní době nevyzvedne a zásilka se vrátí zpět Organizátorovi, nárok na výhru zaniká a Organizátor není povinen ji zasílat opakovaně.
7. Výhry nejsou předmětem kupní smlouvy. Organizátor nenese odpovědnost za vady výher a Účastníkům nevzniká právo výhry reklamovat. Výhru nelze směnit za hotovost ani ji vymáhat právní cestou.

V. Autorská práva a licence k příspěvkům

Pokud Účastník v rámci Soutěže vloží do komentáře či na profil Organizátora jakýkoliv textový, fotografický či audiovizuální obsah (dále jen „Dílo“), odpovídá za to, že je jeho autorem nebo má souhlas oprávněných osob a že zveřejněním Díla nebudou porušena práva třetích osob. Vložením Díla do Soutěže uděluje Účastník Organizátorovi bezúplatnou, nevýhradní licenci k užití Díla všemi způsoby potřebnými pro vyhodnocení a propagaci Soutěže (zejména ke sdílení na sociálních sítích Organizátora), a to po dobu trvání Soutěže a následně po dobu 2 let od jejího ukončení.

VI. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Zapojením se do Soutěže bere Účastník na vědomí, že Organizátor jako správce zpracovává jeho osobní údaje v rozsahu uživatelského jména (profilu) na sociální síti, a v případě výhry také jméno, příjmení, doručovací adresu, e-mail a telefonní číslo.
2. Účelem zpracování těchto údajů je realizace Soutěže, její vyhodnocení, kontaktování výherce a doručení výhry (oprávněný zájem správce a splnění smluvní povinnosti z veřejného příslibu).
3. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro vyhodnocení Soutěže, doručení výhry a případnou kontrolu ze strany dozorových orgánů, nejdéle však po dobu 90 dnů od ukončení příslušné Soutěže.
4. Účastník má právo požadovat od Organizátora přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Dotazy ohledně zpracování osobních údajů lze zasílat na e-mail info@n-medical.cz.

VII. Prohlášení o společnosti Meta

Žádná z pořádaných Soutěží není žádným způsobem sponzorována, podporována, spravována ani spojena se společností Meta Platforms, Inc. (provozovatelem sociálních sítí Facebook a Instagram). Účastník bere na vědomí, že poskytuje své informace Organizátorovi Soutěže, nikoliv společnosti Meta, a vstupem do Soutěže zprošťuje společnost Meta veškeré odpovědnosti související s danou Soutěží.

VIII. Závěrečná ustanovení

Organizátor nenese odpovědnost za technické potíže, výpadky internetu či sociálních sítí, v jejichž důsledku se Účastník nemohl Soutěže zúčastnit. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto pravidel a propagačními materiály k Soutěži mají vždy přednost tato pravidla. Organizátor je oprávněn s konečnou platností rozhodnout o všech sporných otázkách týkajících se Soutěže.

Organizátor si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu konání Soutěže změnit její pravidla, množství a druh výher, Soutěž zkrátit, prodloužit či bez náhrady zrušit. Změna nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění u příslušného soutěžního příspěvku na sociální síti. Účastí v Soutěži vyjadřuje Účastník bezvýhradný souhlas s těmito pravidly.

V Praze dne 18. 11. 2026